|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 1,794 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, | 0,78234 |
| Плановое значение показателя , | 3,52 |
| Плановое значение показателя , | 0,98 |
| Плановое значение показателя , | 0,78585 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, | 0,98 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг,  (для территориальной сетевой организации) | 0 |

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ООО «Сетевая компания» за 2014г.\*

\*- на основе формы 4.1 Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, тутвержденных приказом Минэнерго России от 14.10.2013 №718